CONDITIONS GENERALES DE VENTE BET.METRIA

ARTICLE 1. OBJET

1.1. Sauf convention écrite contraire, les présentes conditions générales s'appliquent de plein droit à toute réalisation de prestations (ci-après « Prestations »), conclues par la société BET.METRIA (ci-après : « METRIA ») auprès de tout acheteur non professionnel (ci-après « Maître d'Ouvrage »), qui les agrée et qui reconnaît en avoir parfaite connaissance et renonce de ce fait à se prévaloir de tout document contradictoire.

Aucun autre document que les présentes ne pourra créer d'obligations à la charge des parties ou déroger aux présentes à moins de faire l'objet d'un écrit signé par les parties ou d'une mention dans le Contrat formé conformément à l'article 3.

1.2. Le Maître d'Ouvrage accepte que METRIA puisse modifier ultérieurement et raisonnablement les présentes conditions générales et que leur relation sera toujours régie par les dernières conditions en vigueur au jour de la conclusion du Contrat.

ARTICLE 2. INFORMATIONS PRECONTRACTUELLES

2.1 Le Maître d'ouvrage est informé que le Contrat formé dans les conditions de l'article 3 est conclu avec la société *BET.METRIA, société par actions simplifiée immatriculée au RCS de Toulouse sous le n° 910741883, dont le siège social se situe 17 RUE ALBERT CAMUS 31830 PLAISANCE-DU-TOUCH.* La société BET.METRIA peut être jointe par téléphone au 05 32 53 84 57 ou par email à contact@betmetria.fr.

2.2 Le Maître d'Ouvrage reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes CGV et de toutes les informations suivantes : les caractéristiques essentielles des Prestations ; le prix des Prestations ; le délai de livraison ; les informations relatives à l'identité de METRIA, à ses coordonnées postales, téléphoniques

et électroniques et à ses activités ; les informations relatives au droit de rétractation, aux garanties légales ; la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation.

2.3 Le Maître d'Ouvrage reconnaît avoir été informé des consignes réglementaires et comportementales relatives à l'usage du bien immobilier rénové et d'entretien des matériels et équipements installés. Le Maître d'Ouvrage a été expressément informé de ce que les économies d'énergie attendues suite aux travaux de rénovation dépendent pour partie du respect de ces consignes par les utilisateurs et occupants de l'ouvrage rénové. Le Maître d'Ouvrage fait son affaire de souscrire les contrats d'entretien et de maintenance nécessaires au fonctionnement des installations et des équipements.

ARTICLE 3. FORMATION DES CONTRATS

3.1. Il appartient au Maître d'Ouvrage de communiquer ses besoins à METRIA et de veiller à ce que les caractéristiques arrêtées correspondent en tout point à ses attentes. Le Maître d'Ouvrage est ainsi réputé connaître parfaitement les Prestations qu'il acquiert.

3.2. La proposition commerciale et technique établie par METRIA par écrit est une offre de contracter (ci-après « Devis »). Le Devis a une validité de un (1) mois calendaires à partir de sa date d'établissement. Passé ce délai, METRIA se réserve le droit d'actualiser ses prix de vente.

3.3. Le contrat est formé par l'acceptation par le Maître d'Ouvrage du Devis établi par METRIA (ci-après « le Contrat »). En pratique, le Maître d'Ouvrage accepte le Devis, soit en le signant sur présentation par le commercial qui se présente à son domicile, soit en le renvoyant signé à METRIA par tout moyen.

Le Contrat est conclu sous la condition suspensive d'obtention dans un délai de 30 jours des autorisations administratives ou de voisinage nécessaire à l'exécution du contrat. Le

Maître d'Ouvrage se charge de l'obtention de ces autorisations.

3.4. Une fois le Contrat formé, toute annulation ou modification devra faire l'objet d'un accord préalable et écrit de METRIA, sauf exercice du droit de rétractation dans les conditions de l'article 8. A défaut d'accord de METRIA, toute annulation est impossible, et le prix est dû en totalité.

ARTICLE 4. PRESTATIONS

4.1 METRIA s'oblige à apporter le meilleur soin, dans le respect des règles de son art, à l'accomplissement de ses Prestations pour l'exécution desquelles elle s'engage à consacrer les moyens nécessaires. Les obligations de METRIA dépendent de la mission qui lui a été confiée.

METRIA propose les Prestations ci-après décrites étant précisé que toute Prestation retenue par le Maître d'Ouvrage sera dans tous les cas détaillée au Contrat.

Les Prestations ne couvrent que ce qu'il y a décrit au Contrat. Pour toute prestation complémentaire (amiante, ingénieur structure, etc.), soit les prestations seront à la charge du Maître d'Ouvrage, soit METRIA pourra les réaliser sur demande du Maître d'Ouvrage et après validation d'un devis émis dans les conditions de l'article 4.5.

4.3 Identification et agrégation des aides

METRIA peut fournir au Maître d'Ouvrage son assistance dans l'identification et l'agrégation des aides financières disponibles, dont le Maître d'Ouvrage peut bénéficier (ex : économie d'énergie). Le cas échéant, METRIA assiste le Maître d'Ouvrage dans le montage de son dossier d'aides, jusqu'au dépôt auprès des organismes concernés.

4.4 Travaux d'isolation thermique par l'extérieur

METRIA réalise les travaux d'isolation thermique par l'extérieur du bien du Maître d'Ouvrage, conformément à ce qui est décrit au Contrat.

4.5. Par ailleurs, pour toute demande de prestation complémentaire qui ne serait pas initialement prévue au

CONDITIONS GENERALES DE VENTE BET.METRIA

Contrat, METRIA pourra adresser au Maître d'Ouvrage un devis complémentaire. Si le Maître d'Ouvrage ne sollicite pas de devis complémentaire, les Prestations seront réalisées au tarif de METRIA en vigueur au jour de la demande du Maître d'Ouvrage.

ARTICLE 5. CALENDRIER

5.1 Les Prestations commandées seront réalisées par METRIA en fonction de ses possibilités. Le Maître d'Ouvrage est informé que les délais de réalisation des Prestations dépendent notamment de la charge d'activité de METRIA, de la disponibilité de ses intervenants, de ses délais fournisseurs, etc.

En tout état de cause, METRIA s'engage à réaliser les Prestations commandées dans un délai maximal d'un (1) an à compter de la conclusion du Contrat. A défaut, le Maître d'Ouvrage sera en droit d'annuler sa commande sans frais, par dérogation à l'article 3.4.

5.2 METRIA informera le Maître d'Ouvrage de son intervention au moins cinq (5) jours ouvrés avant la date prévue.

5.3 En tout état de cause, le Maître d'Ouvrage ne pourra jamais engager la responsabilité de METRIA si le retard dans la réalisation des Prestations est causé par la négligence du Maître d'Ouvrage dans la remise des éléments ou réalisation des actions à l'initiative du Maître d'Ouvrage (inscription pour les aides comme ouverture de compte Maprimerenov, retour de signature devis, absence aux réunions programmées et/ou aux visites de chantier...) nécessaires à METRIA pour l'exécution de sa mission ou par un cas de force majeure, tel que défini à l'article 17. En particulier, la responsabilité de METRIA ne pourra jamais être engagée en cas de manquement du Maître d'ouvrage à l'une de ses obligations définies à l'article 6.

5.4 La réception des Prestations est définie comme la prise de possession de fait par le Maître d'Ouvrage des

résultats des Prestations réalisées par METRIA.

En pratique, au terme des Prestations détaillées au Contrat, METRIA soumettra au Maître d'Ouvrage un procès-verbal de réception de chantier (ci-après « PV de Réception de chantier »), que le Maître d'Ouvrage devra lui retourner complété et signé, le cas échéant accompagné de réserves. Lorsque le PV de Réception de chantier est accompagné de réserves formulées par le Maître d'Ouvrage, METRIA procédera à la levée des réserves dans les meilleurs délais. Une fois l'ensemble des réserves levées, METRIA soumettra au Maître d'Ouvrage un procès-verbal de levée des réserves (ci-après « PV de Levée des réserves »), que le Maître d'Ouvrage devra lui retourner complété et signé.

La réception définitive des Prestations sera réputée effectuée à la signature du PV de Levée des réserves par le Maître d'Ouvrage ou, à défaut de réserves, à la signature du PV de Réception de chantier signé sans réserves. La réception des Prestations par le Maître d'Ouvrage s'entend de la reconnaissance par ce dernier de la conformité des Prestations au présent Contrat, aux règles de l'art et aux exigences normalement attendues d'un professionnel spécialisé dans le domaine concerné.

ARTICLE 6. OBLIGATIONS DU MAÎTRE D'OUVRAGE

6.1 Le Maître d'Ouvrage reconnaît et accepte que la bonne réalisation des Prestations nécessite une collaboration active de sa part.

Ainsi, il appartient au Maître d'Ouvrage :

- de donner accès à sa propriété privée aux intervenants et aux partenaires de METRIA afin que ces derniers puissent exécuter les Prestations ;
- de donner accès aux intervenants et aux partenaires de METRIA à l'eau, l'électricité, les accès, les aires de stockage et d'installation nécessaires à la réalisation des travaux en quantités

suffisante, gratuitement et à proximité du lieu des travaux ;

- de s'assurer que les instructions nécessaires parviennent en temps voulu à METRIA pour lui permettre de remplir normalement sa Prestation ;
 - de remettre ou de faire remettre par ses partenaires, dans les délais convenus, tous les documents de travail, fichiers, éléments (etc.) nécessaires à la réalisation des Prestations ;
 - selon le cas, de valider les différentes étapes de réalisation des Prestations dans les délais convenus ;
 - de prendre les dispositions nécessaires pour lever sans délai tout empêchement ou écarter toute difficulté qui ferait obstacle à la bonne exécution des Prestations demandées et, le cas échéant, obtenir les autorisations administratives ou de voisinage nécessaires à la réalisation des Prestations ;
 - de faire valoir ses droits et s'acquitter de ses obligations au titre du Contrat à propos de l'exécution duquel l'intervention de METRIA est sollicitée, faute de quoi METRIA serait alors relevée de toutes obligations à son égard ;
 - de mettre en œuvre les démarches administratives nécessaires à l'obtention des autorisations (déclaration des travaux, respect des règles d'urbanismes etc.),
 - de s'assurer que la sécurité des intervenants de METRIA sera assurée, ainsi qu'avec les exigences formulées par METRIA au Contrat ou dans les documents préparatoires à la mission remis au Maître d'Ouvrage.
- 6.2 Par ailleurs, le Maître d'Ouvrage s'engage à :
- autoriser la pose de panneaux d'informations relatives à la société METRIA et son activité, pendant toute la durée du chantier, jusqu'à la signature du PV de Levée des réserves ;
 - permettre à METRIA de bénéficier d'une zone de stockage de matériaux et outils ainsi qu'un emplacement de parking pour un véhicule sur la zone de chantier.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE BET.METRIA

ARTICLE 7. PRIX ET PAIEMENT DU PRIX

7.1. Le prix est celui figurant au Contrat conclu conformément à l'article 3. Le prix s'entend toujours en euros et hors taxes.

Sauf clause contraire, le prix s'entend hors éventuelle majoration. Ainsi, si une demande particulière du Maître d'Ouvrage relative au personnel affecté à la réalisation des Prestations et/ou une modification du planning engendrait un surcoût pour METRIA (majoration de la rémunération du personnel par exemple), ce surcoût serait intégralement pris en charge par le Maître d'Ouvrage.

7.2 Les conditions de paiement sont celles figurant au Contrat. A défaut de clause contraire, toutes les factures émises par METRIA sont payables dans un délai de trente (30) jours à compter de leur émission.

Toutes les factures doivent être payées par virement ou chèque.

Sauf mention contraire dans le Contrat, le Maître d'Ouvrage s'engage à verser à METRIA un acompte d'un montant égal à 30% du prix total du Contrat, une fois écoulé un délai de sept (7) jours à compter de la conclusion du Contrat. Conformément à l'article L 221-10 du Code de la Consommation, METRIA pourra solliciter le versement de l'acompte avant l'écoulement du délai susvisé dans l'hypothèse où le Contrat a été conclu au domicile du Maître d'Ouvrage après que celui-ci ait préalablement et expressément accepté que cette opération se déroule à son domicile, ou lorsque le Maître d'Ouvrage a expressément sollicité de METRIA des travaux en urgence à son domicile, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence.

ARTICLE 8. DROIT DE RETRACTATION

8.1 En cas de conclusion du Contrat à distance ou hors établissement, le Maître d'Ouvrage est informé qu'il bénéficie d'un droit de rétractation, dans les conditions prévues aux

articles L 221-18 et suivants du Code de la consommation.

Le Maître d'Ouvrage dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du Contrat formé conformément à l'article 3 pour exercer son droit de rétractation, sans donner de motif. Le jour où le Contrat est conclu n'est pas compté dans le délai susvisé.

8.2 Le Maître d'Ouvrage exerce son droit de rétractation en informant METRIA de sa décision de se rétracter par l'envoi, avant l'expiration du délai fixé à l'article 8.1, du formulaire de rétractation figurant en Annexe des présentes ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter, à l'adresse suivante : par courrier à : BET METRIA, 17 rue Albert CAMUS 31830 Plaisance du Touch ou par courriel à contact@betmetria.fr.

8.3 Lorsque le Maître d'Ouvrage exerce son droit de rétractation, METRIA rembourse le Maître d'Ouvrage de la totalité des sommes d'ores et déjà versées, sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du Maître d'Ouvrage de se rétracter. METRIA effectue ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Maître d'Ouvrage pour la transaction initiale, sauf accord exprès de ce dernier pour que METRIA utilise un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le Maître d'Ouvrage.

8.4 Si le Maître d'Ouvrage souhaite que l'exécution des Prestations commence avant la fin du délai de rétractation mentionné à l'article 8.1, METRIA recueille sa demande expresse sur papier ou sur support durable.

Dans l'hypothèse où le Maître d'Ouvrage exercerait son droit de rétractation du Contrat dont l'exécution a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation visé à l'article 8.1, le Maître d'Ouvrage devra verser à

METRIA un montant correspondant aux Prestations d'ores et déjà réalisées jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter.

8.5 En outre, il est rappelé au Maître d'Ouvrage que, conformément à l'article L 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation est exclu notamment pour les contrats:

- de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;
- de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés;
- de fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- de travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence.

ARTICLE 9. GARANTIE DECENNALE

METRIA garantit au Maître d'Ouvrage, pendant une durée de dix (10) ans à compter de la signature du PV de Levée des réserves, les dommages, même résultant d'un vice du sol, qui compromettent la solidité de l'ouvrage ou qui, l'affectant dans l'un de ses éléments constitutifs ou l'un de ses éléments d'équipement, le rendent impropre à sa destination. Cette garantie ne s'applique pas lorsque METRIA démontre que les dommages proviennent d'une cause étrangère.

METRIA souscrit une assurance responsabilité décennale, conformément à l'article 11.1.

Le présent article est sans préjudice de l'application de toute autre garantie légale.

ARTICLE 10. RESPONSABILITE

CONDITIONS GENERALES DE VENTE BET.METRIA

10.1. En cas de doute sur l'interprétation d'une clause ou en l'absence de mention permettant de déterminer l'étendue des obligations de METRIA, le Maître d'Ouvrage reconnaît que les obligations de METRIA s'entendent comme des obligations de moyens.

10.2. METRIA ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée à l'égard du Maître d'Ouvrage lorsque les Prestations réalisées sont conformes à celles commandées. La conformité à la commande s'apprécie par référence au Contrat.

Par ailleurs, lorsque METRIA formule, dans le cadre de la réalisation de la Prestation, un ensemble de recommandations et de préconisations, METRIA ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée à l'égard du Maître d'Ouvrage lorsque ces recommandations ne sont pas suivies par le Maître d'Ouvrage.

10.3 METRIA n'est pas responsable d'effectuer les démarches nécessaires à l'obtention des autorisations de toute nature (déclaration de travaux, respect des règles d'urbanisme, etc.) relatives à la réalisation du projet du Maître d'Ouvrage.

ARTICLE 11. ASSURANCES

11.1 METRIA souscrit ou fait souscrire l'ensemble des assurances nécessaires à la couverture de sa responsabilité au titre de la réalisation des Prestations.

En particulier, METRIA déclare avoir souscrit une assurance responsabilité décennale auprès d'une compagnie notoirement solvable, permettant de couvrir l'ensemble de ses activités de et ce, conformément à l'article 9 des présentes conditions générales.

11.2 Le Maître d'Ouvrage déclare avoir été informé de l'obligation de souscrire avant l'ouverture du chantier, une assurance Dommage-Ouvrage, conformément à l'article L 241-1 du Code des Assurances.

En outre, il déclare avoir été informé de la possibilité de souscrire des assurances complémentaires, couvrant notamment :

- les dommages subis par l'ouvrage pendant l'exécution des travaux ;

- les dommages subis par les existants du fait de l'exécution des travaux ;

- les dommages causés aux avoisinants du fait de l'exécution des travaux.

Le Maître d'Ouvrage déclare faire son affaire personnelle de la souscription de l'assurance de Dommage Ouvrage.

ARTICLE 12. CERTIFICATS D'ECONOMIE D'ENERGIE GENERES PAR LES TRAVAUX

Si le Maître d'Ouvrage souhaite valoriser des certificats d'économie d'énergie (« CEE ») à la suite des travaux réalisés, METRIA pourra l'assister dans la constitution et le dépôt de son dossier auprès des organismes. Cette Prestation fera, le cas échéant, l'objet d'un devis complémentaire émis par METRIA dans les conditions de l'article 4.5.

ARTICLE 13. PROPRIETE INTELLECTUELLE

13.1 METRIA reste seule titulaire de l'ensemble de ses signes distinctifs et des droits de propriété intellectuelle y afférents. Le Maître d'Ouvrage s'engage à ne pas porter atteinte, directement ou indirectement ou par l'intermédiaire de tiers auxquels elle est associée, auxdits droits.

13.2. Le Maître d'Ouvrage garantit, le cas échéant, que tous les éléments remis à METRIA dans le cadre de la réalisation des Prestations n'empiètent pas sur les droits de propriété intellectuelle des tiers. Il garantit METRIA contre toute conséquence de toute nature (incluant frais de procédure, honoraires d'avocat, dommages et intérêts et indemnités...) dans l'hypothèse où la responsabilité de METRIA serait recherchée par un tiers.

13.3 Sauf indication contraire communiquée à METRIA par écrit, le Maître d'Ouvrage autorise METRIA à prendre des photographies de son bien immobilier et à les reproduire sur son site internet ou toute autre support de communication, exclusivement à des fins de

communication sur les travaux réalisés.

ARTICLE 14. DONNEES PERSONNELLES

14.1 Le Maître d'Ouvrage est informé et accepte qu'en passant commande, METRIA peut stocker, traiter et utiliser les données mentionnées au Contrat aux fins de traitement de la commande et de réalisation des Prestations et ce, conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018. A défaut, METRIA ne sera pas en mesure de traiter la commande et de réaliser les Prestations.

14.2 Le traitement de ces données a pour base juridique l'exécution du Contrat avec le Maître d'Ouvrage. Les informations collectées sont strictement confidentielles et ne sont destinées qu'aux services compétents de METRIA intervenant dans le cadre de l'exécution du Contrat. En conséquence, elles ne sont transmises à aucun tiers, en dehors des prestataires susceptibles d'intervenir dans le cadre de la réalisation des Prestations. Aucune utilisation des données personnelles du Maître d'Ouvrage à d'autres fins que l'exécution du Contrat ne sera effectuée par METRIA sans le consentement préalable du Maître d'Ouvrage.

Les données personnelles du Maître d'Ouvrage sont conservées pour une durée maximale de 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale.

14.3 Conformément à la réglementation, le Maître d'Ouvrage dispose des droits d'en demander l'accès, la rectification, l'effacement, une limitation ou opposition au traitement, la portabilité de ses données, des directives post mortem en contactant le service dédié par email à l'adresse suivante : rgpd@betmetria.fr. Il dispose également de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

ARTICLE 15. DUREE- RESILIATION

CONDITIONS GENERALES DE VENTE BET.METRIA

15.1. Le Contrat entre en vigueur à sa date de signature par les Parties, pour la durée de réalisation des Prestations ou, en cas de mention dans le Contrat, pour la durée qui y est définie.

15.2. Chacune des Parties pourra résilier le Contrat de manière anticipée en cas de manquement de l'autre Partie à l'une de ses obligations, trente (30) jours après l'envoi par lettre recommandée avec accusé réception d'une mise en demeure de s'exécuter restée en toute ou partie sans réponse, sans préjudice de la réparation de tous dommages que pourrait lui causer cette résiliation. La présente clause pourra notamment être mise en œuvre :

- en cas d'inexécution totale ou partielle de ses obligations par le Maître d'Ouvrage, notamment ses obligations définies à l'article 6, son obligation de paiement, son obligation de respect des droits de propriété intellectuelle de METRIA ;

- en cas d'inexécution totale ou partielle de ses obligations par METRIA, notamment son obligation d'information légale, son obligation liée au droit de rétractation du Maître d'Ouvrage, son obligation d'assurance.

Dans le cas où, du fait de la nature de l'obligation inexécutée, il n'est pas possible pour la partie défaillante d'y remédier (exemple : manquement à une obligation de ne pas faire) le Contrat pourra être résilié de plein droit par l'une ou l'autre des parties sans mise en demeure préalable.

ARTICLE 16. CESSION - SOUS-TRAITANCE

16.1. METRIA peut céder le Contrat librement sans l'accord du Maître d'Ouvrage à toute société qu'elle contrôle ou qui la contrôle.

16.2. Pour la bonne réalisation des Prestations, METRIA se réserve le droit de sous-traiter tout ou partie des Prestations à toute entreprise ou partenaire de son choix.

ARTICLE 17. FORCE MAJEURE

Dans un premier temps, les cas de force majeure ou cas fortuit au sens

de l'article 1218 du Code Civil suspendront les obligations des parties. En cas de survenance d'un tel événement, les parties s'efforceront de bonne foi de prendre toutes les mesures raisonnablement possibles en vue de poursuivre l'exécution du Contrat. Si les cas de force majeure ou cas fortuit ont une durée d'existence supérieure à quatre-vingt-dix (90) jours, le Contrat pourra être résilié sur l'initiative de l'une ou l'autre des parties, sans droit à indemnité de part et d'autre.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence de la Cour de Cassation, lock-out, grève, épidémie, pandémie, embargo, accident, chaleur, humidité ou le froid excessif, intempéries exceptionnelles, catastrophes naturelles, incendie, inondations, interruption ou retard dans les transports, attentats, cyberattaque, impossibilité d'être approvisionnés ou défectuosité des matières premières, ou tout autre événement indépendant de la volonté de METRIA entraînant notamment un chômage total ou partiel chez METRIA, chez ses fournisseurs ou sous-traitants, ou rendant impossible ou ruineuses les productions, le blocage total ou partiel des moyens de communications, y compris les réseaux.

ARTICLE 18. LOI APPLICABLE – REGLEMENT DES LITIGES

18.1 Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales ainsi que toutes les opérations contractuelles qui y sont visées sont soumises au droit français, à l'exception de toute convention internationale.

18.2 En cas de litige, une solution amiable sera recherchée entre les parties. Le Maître d'Ouvrage est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. Conformément aux dispositions du

Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, METRIA adhère au service du médiateur de SAS Médiation Solution sous le numéro 31418/VA/2207. Après démarche préalable écrite du Maître d'Ouvrage vis-à-vis de METRIA, le médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Le Maître d'Ouvrage peut également présenter ses réclamations éventuelles sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

La Commission Européenne transférera la réclamation du Maître d'Ouvrage aux médiateurs nationaux compétents notifiés.

A défaut d'accord dans un délai de deux (2) mois à compter de la notification du litige à l'autre partie, tous les litiges auxquels les présentes CGV pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

ARTICLE 19. TOLERANCE – NULLITE PARTIELLE

19.1. Aucun fait de tolérance de la part de l'une des parties à l'égard de l'autre ne pourra s'interpréter comme valant renonciation à se prévaloir de l'intégralité des droits qu'elle se voit octroyés par les présentes conditions générales, en particulier une tolérance relative aux délais de paiement.

19.2. L'éventuelle annulation d'une clause n'affectera pas la validité des autres clauses des présentes.

ARTICLE 20. PREUVE

En cas de litige, les parties acceptent de considérer l'e-mail comme un écrit original valant preuve parfaite et renoncent à contester ce moyen de preuve, sauf à discuter son authenticité.

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE
BET.METRIA**

ANNEXE : MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de BET.METRIA, 9 Chemin du chapitre, 31100 Toulouse, contact@betmetria.fr.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat n° (...) conclu en date du (...) portant sur l'accompagnement de BET METRIA dans le cadre du projet d'isolation thermique par l'extérieur de mon logement.

Nom et prénom du Maître d'ouvrage : (...)

Adresse du Maître d'ouvrage : (...)

Signature du Maître d'ouvrage (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) : (...)

Date : (...)