CONDITIONS GENERALES DE VENTE BET.METRIA

ARTICLE 1. OBJET

1.1. Sauf convention écrite contraire, les présentes conditions générales s'appliquent de plein droit à toute réalisation de prestations (ci-après « Prestations »), conclues par la société BET.METRIA (ci-après : « BET.METRIA ») auprès de l'auteur de la commande (ci-après « Client »), qui les agrée et qui reconnaît en avoir parfaite connaissance et renonce de ce fait à se prévaloir de tout document contradictoire, et notamment ses propres conditions générales d'achat.

Aucun autre document que les présentes ne pourra créer d'obligations à la charge des parties ou déroger aux présentes à moins de faire l'objet d'un écrit signé par les parties ou d'une mention dans le Contrat formé conformément à l'article 2.

1.2. Le Client accepte que BET.METRIA puisse modifier ultérieurement et raisonnablement les présentes conditions générales et que leur relation sera toujours régie par les dernières conditions en vigueur au jour de la commande.

ARTICLE 2. FORMATION DES CONTRATS

2.1 Le contrat entre BET.METRIA et le Client peut être formé soit en ligne via le site internet www.betmetria.fr (ci-après « le Site »), soit par devis.

2.2 Formation du contrat en ligne

2.2.1 *Navigation à l'intérieur du Site.* Le Client peut prendre connaissance des Prestations proposées à la vente par BET.METRIA sur son Site et naviguer librement sur les différentes pages du Site, sans pour autant être engagé au titre d'une commande.

2.2.2 *Enregistrement d'une commande.* Si le Client souhaite passer commande, il choisira la Prestation à laquelle il porte un intérêt, et manifestera ledit intérêt en cliquant sur la case « Commander ». Sur le Site, à tout moment, le Client pourra :

- obtenir le détail de la Prestation qu'il a sélectionnée, en cliquant sur « Voir ma commande »,
- poursuivre sa sélection de Prestations en cliquant sur « Retour aux appels d'offres »,
- terminer sa sélection de Prestations et commander celles-ci en cliquant sur « Commander ».

Pour commander les Prestations qu'il a ainsi choisies, après avoir cliqué sur « Commander », le Client devra s'identifier, soit en saisissant son adresse mail et son mot de passe confidentiel, s'il a déjà créé son compte, soit en cliquant sur « Créer mon compte » dans le cas contraire. Dans cette dernière hypothèse, le Client devra remplir avec exactitude le formulaire mis à sa disposition, sur lequel il devra indiquer les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom, nom de société, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone et n° Siret. En outre, le Client devra fournir son adresse e-mail et le mot de passe de son choix qui lui sera personnel et confidentiel et dont il aura besoin pour s'identifier ultérieurement sur le Site. Le Client est informé et accepte que la saisie de ces deux identifiants vaut preuve de son identité. Un bon de

commande apparaîtra à l'écran, détaillant notamment : les nature et prix des Prestations retenues par le Client, ainsi que le montant total de la commande, les coordonnées du Client, le calendrier de réalisation des Prestations, et, le cas échéant, l'adresse de réalisation des Prestations. Le Client pourra corriger les éventuelles erreurs avant de confirmer sa commande. Si tel est le cas, un nouveau bon de commande sera automatiquement édité.

2.2.3 *Validation définitive de la commande.* Après avoir pris connaissance du bon de commande, et une fois que l'ensemble des informations demandées aura été complété par le Client, ce dernier cochera la case d'acceptation des présentes conditions générales de vente et cliquera sur « Confirmer la commande ». La validation de la commande comporte la mention « Commande avec obligation de paiement ». Ce deuxième clic constitue une signature électronique. Cette signature a valeur et engage le Client au même titre qu'une signature manuscrite. Le bon de commande sera enregistré sur les registres informatiques de BET.METRIA, eux-mêmes conservés sur un support fiable et durable et sera considéré comme preuve de l'engagement du Client. Le Client pourra choisir le mode de paiement qu'il souhaite, parmi ceux proposés par BET.METRIA et procédera au paiement des Prestations dans les conditions de l'article 6.

2.2.4 *Accusé réception de la commande.* Lorsqu'il aura validé son mode de paiement sur le Site, un récapitulatif de la commande du Client s'affichera et mentionnera notamment le numéro de la transaction.

Nonobstant le paiement effectué en ligne par le Client, la vente ne sera considérée comme définitive et le contrat formé qu'après l'envoi par BET.METRIA d'un accusé réception de la commande (ci-après « le Contrat »). BET.METRIA disposera d'un délai de 48 heures (en jours ouvrés) afin de confirmer ou refuser une commande. En l'absence d'émission d'un accusé réception de commande par BET.METRIA dans ce délai, la commande sera réputée refusée.

Pendant la période s'écoulant entre le paiement de sa commande par le Client et l'émission de l'accusé réception de commande par BET.METRIA, les sommes payées par le Client seront consignées par le prestataire de paiement en ligne sélectionné par BET.METRIA. En cas de refus de la commande par BET.METRIA pour quelque raison que ce soit, les sommes payées par le Client au titre de ladite commande lui seront intégralement remboursées dans un délai de sept (7) jours. La responsabilité de BET.METRIA ne pourra être engagée au titre du refus d'acceptation de la commande.

2.2.5 *Suivi de la commande.* Le Client peut à tout moment consulter l'état de sa commande en consultant la rubrique « Mes commandes ». Le Client peut à tout moment contacter le service client de BET.METRIA afin d'être informé du suivi de sa commande à l'adresse suivante : contact@betmetria.fr.

2.3 Formation du contrat par devis

2.3.1. Lorsque le contrat n'est pas formé en ligne conformément aux dispositions ci-dessus, BET.METRIA établit et adresse au Client une proposition commerciale et technique qui est une offre de contracter (ci-après « Devis »). Le Devis a une validité de trente (30) jours calendaires à partir de sa date d'établissement.

2.3.2. Le contrat est formé par l'acceptation par le Client du Devis établi par BET.METRIA (ci-après « le Contrat »). En pratique, le Client accepte le Devis en le renvoyant signé à BET.METRIA ou, lorsque le Client passe une commande, en faisant référence au Devis.

2.4. Une fois le Contrat formé, toute annulation ou modification par le Client devra faire l'objet d'un accord préalable et écrit de BET.METRIA. A défaut d'accord de BET.METRIA, toute annulation est impossible, et le prix est dû en totalité.

ARTICLE 3. PRESTATIONS

3.1 Généralités

BET.METRIA s'oblige à apporter le meilleur soin, dans le respect des règles de son art, à l'accomplissement de ses Prestations pour l'exécution desquelles elle s'engage à consacrer les moyens nécessaires. Les obligations de BET.METRIA dépendent de la mission qui lui a été confiée.

Toute Prestation sera dans tous les cas détaillée au Contrat.

3.2 Etude

BET.METRIA propose au Client des Prestations d'étude (prestation d'étude de mètres, études de prix aux déboursés, relevé sur site, accompagnement personnalisé...) dans le but d'apporter une aide à la constitution d'une offre commerciale. Le contenu de la Prestation est décrit au Contrat. Cette Prestation sera effectuée par BET.METRIA directement sur site ou à distance, grâce à ses outils techniques.

3.3 Autres services

Par ailleurs, pour toute demande de prestation complémentaire qui ne serait pas initialement prévue au Contrat, BET.METRIA adressera au Client un devis complémentaire. Si le Client ne sollicite pas de devis complémentaire, les Prestations seront réalisées au tarif de BET.METRIA en vigueur au jour de la demande du Client.

ARTICLE 4. CALENDRIER

4.1. Le calendrier d'exécution des Prestations est communiqué au Client :

- pour les contrats formés en ligne conformément à l'article 2.2, directement sur le Site ;
- pour les contrats passés sur devis conformément à l'article 2.3, dans le devis directement.

Il commence à courir à compter de la formation du Contrat conformément aux dispositions de l'article 2.

Le calendrier d'exécution des Prestations est indicatif. Par conséquent, tout dépassement des délais y figurant par BET.METRIA ne pourra donner lieu à aucune modification du prix et/ou des conditions de paiement de la Prestation. Par

CONDITIONS GENERALES DE VENTE BET.METRIA

ailleurs, et en tout état de cause, le Client ne pourra jamais engager la responsabilité de BET.METRIA si le retard est causé par la négligence du Client dans la remise des éléments nécessaires à BET.METRIA pour l'exécution de sa mission.

4.2. La réception des Prestations est définie comme la prise de possession de fait par le Client des résultats de la Prestation réalisée par BET.METRIA.

4.3. Les modalités d'intervention de BET.METRIA auprès du Client figurent au Contrat.

En cas d'intervention de BET.METRIA dans un lieu préalablement convenu, les dates d'intervention seront fixées d'un commun accord en fonction des possibilités de chacune des Parties. Sauf accord contraire de BET.METRIA, les dates d'intervention doivent être confirmées par le Client au minimum sept (7) jours avant leur échéance. Passé ce délai, les dates d'intervention proposées par BET.METRIA ne sont plus garanties.

ARTICLE 5. OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client reconnaît et accepte que la bonne réalisation des Prestations nécessite une collaboration active de sa part et une implication de ses équipes.

Ainsi, il appartient au Client :

- de désigner un correspondant compétent qui reste l'interlocuteur de BET.METRIA pendant toute la durée de la Prestation ;
- de donner accès au bien à rénover aux intervenants de BET.METRIA afin que ces derniers puissent exécuter les Prestations ;
- de s'assurer que les instructions nécessaires parviennent en temps voulu à BET.METRIA pour lui permettre de remplir normalement sa Prestation ;
- de remettre ou de faire remettre par ses partenaires, dans les délais convenus, tous les documents de travail, fichiers, éléments (etc.) nécessaires à la réalisation des Prestations ;
- selon le cas, de valider les différentes étapes de réalisation des Prestations dans les délais convenus,
- de prendre les dispositions nécessaires pour lever sans délai tout empêchement ou écarter toute difficulté qui ferait obstacle à la bonne exécution des Prestations demandées et, le cas échéant, obtenir les autorisations nécessaires à la réalisation des Prestations ;
- de faire valoir ses droits et s'acquitter de ses obligations au titre du Contrat à propos de l'exécution duquel l'intervention de BET.METRIA est sollicitée, faute de quoi BET.METRIA serait alors relevée de toutes obligations à son égard ;
- de s'assurer que la sécurité des intervenants de BET.METRIA sera assurée en conformité avec les lois du pays où a lieu la Prestation, ainsi qu'avec les exigences formulées par BET.METRIA dans son offre figurant au Devis ou dans les documents préparatoires à la mission remis au Client.

Le Client reconnaît que le respect des délais, la qualité des livrables éventuellement remis, ainsi que le prix des Prestations convenus avec lui supposent le respect des conditions suivantes :

- la fourniture d'informations fiables ;
- le respect des conditions de règlement convenues entre les Parties ;
- l'absence de retard dans les validations demandées au Client pour l'avancement des Prestations. A ce titre, toute validation ou choix demandés par le Prestataire supposent un retour dans le délai indiqué dans la demande de validation ou dans le calendrier d'exécution des Prestations.

ARTICLE 6. PRIX ET PAIEMENT DU PRIX

6.1. Le prix est celui figurant au Contrat formé conformément à l'article 2. Le prix s'entend toujours hors taxes et en euros.

6.2. Les modalités de paiement dépendent du mode de formation du Contrat.

6.2.1 Formation du contrat en ligne

En cas de formation du Contrat en ligne conformément aux dispositions de l'article 2.2, le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client, par voie de paiement sécurisé par carte bancaire (les cartes acceptées sont la Carte Bleue, Visa, Mastercard). Le Client devra transmettre le nom du titulaire de la carte, le numéro de carte bancaire, le type de cette dernière, la date d'expiration de celle-ci ainsi que le numéro cryptogramme (numéro à 3 chiffres figurant au verso de la carte bancaire). Le Client est informé que le service de paiement est sous-traité par BET.METRIA à un prestataire de paiement en ligne agréé (<https://stripe.com/fr>). En conséquence, les données de paiement transitent sur les serveurs sécurisés du prestataire de paiement en ligne sélectionné par BET.METRIA. Le Client reconnaît qu'à aucun moment ses données bancaires ne transiteront sur le système informatique de BET.METRIA, qui ne pourra donc voir sa responsabilité engagée en cas de soustraction frauduleuse des données bancaires du Client. La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du Client après vérification des données de celle-ci. Dans le cas où le débit du prix serait impossible, la commande du Client sera annulée.

6.2.2 Formation du contrat par devis

Les conditions de paiement sont celles figurant au Devis. Aucun escompte n'est consenti en cas de paiement anticipé.

Sauf clause contraire, le prix s'entend hors éventuelle majoration. Ainsi, si une demande particulière du Client relative au personnel affecté à la réalisation des Prestations et/ou une modification du planning engendrait un surcoût pour BET.METRIA (majoration de la rémunération du personnel par exemple), ce surcoût serait intégralement pris en charge par le Client.

A défaut de clause contraire, toutes les factures émises par BET.METRIA sont payables dans un délai qui est de trente (30) jours à compter de la date d'émission de la facture.

Toutes les factures doivent être payées par virement bancaire ou, si le Client le souhaite, en ligne via le prestataire de paiement en ligne de BET.METRIA dans les conditions décrites à l'article 6.2.1.

6.3. Toute somme non payée dans les délais prévus sera productive d'intérêts à un taux égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage et ouvrira droit au paiement d'une somme forfaitaire de 40 euros au titre de l'indemnité pour frais de recouvrement. Les pénalités de retard sont exigibles dès le premier jour de retard sans qu'une mise en demeure soit nécessaire et courent jusqu'au paiement intégral de la totalité des sommes dues, intérêts compris.

6.4. Le Client ne pourra invoquer quelque cause que ce soit pour différer ou modifier les conditions de paiement ou demander une réduction de prix, notamment une contestation sur la qualité ou non-conformité des Prestations. En cas de défaut de paiement dans les délais prévus et 48 heures après une mise en demeure restée infructueuse, BET.METRIA aura la faculté d'exiger le paiement immédiat du solde restant dû, de suspendre la réalisation de ses obligations, sans préjudice de demander des dommages et intérêts et/ou la résiliation du Contrat conformément à l'article 10 ci-après.

ARTICLE 7. PROPRIETE INTELLECTUELLE

7.1. Sauf demande écrite contraire du Client, BET.METRIA pourra utiliser le nom et le logo du Client à titre de référence commerciale.

7.2. BET.METRIA reste seule titulaire de l'ensemble de ses signes distinctifs et des droits de propriété intellectuelle y afférents. Le Client s'engage à ne pas porter atteinte, directement ou indirectement ou par l'intermédiaire de tiers auxquels elle est associée, auxdits droits.

7.3. A défaut de stipulation contraire figurant au Contrat, METRIA conserve la propriété pleine et entière des résultats des Prestations qu'elle réalise, ci-après les « Résultats », pour la durée légale de protection des droits d'auteur et pour le monde entier, ce que le Client reconnaît expressément. Les Résultats sont entendus de tous livrables, études ou créations, que soient leur nature, leur forme et leur support.

Néanmoins, moyennant le complet paiement du prix des Prestations par le Client, METRIA concède au Client un droit d'utilisation desdits Résultats. Cette licence est consentie à titre non-exclusif, sans limitation de durée ou de territoire, aux fins d'utilisation des Résultats par le Client pour ses seuls besoins professionnels. La contrepartie financière de ladite licence est incluse dans le paiement du prix des Prestations. Pour toute exploitation des Résultats en dehors du périmètre défini ci-avant, le Client s'engage à recueillir l'autorisation préalable de METRIA.

7.4. Le Client garantit que tous les éléments éventuellement remis à BET.METRIA dans le cadre de la réalisation des Prestations n'empiètent pas sur les droits de propriété intellectuelle des tiers. Il garantit BET.METRIA contre toute conséquence de toute nature (incluant frais de procédure, honoraires d'avocat, dommages et intérêts et indemnités...) dans l'hypothèse où la responsabilité de BET.METRIA serait recherchée par un tiers.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE BET.METRIA

ARTICLE 8. RESPONSABILITE DE BET.METRIA

8.1. Il appartient au Client de communiquer ses besoins à BET.METRIA et de veiller à ce que les Prestations sélectionnées correspondent en tous points à ses attentes. En tant que professionnel du secteur du bâtiment, le Client est réputé connaître parfaitement les Prestations qu'il acquiert et reconnaît qu'il a pu se procurer les renseignements relatifs à celles-ci et qu'il les a compris.

En cas de doute sur l'interprétation d'une clause ou en l'absence de mention permettant de déterminer l'étendue des obligations de BET.METRIA, le Client reconnaît que les obligations de BET.METRIA s'entendent comme des obligations de moyens.

8.2. BET.METRIA ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée à l'égard du Client lorsque les Prestations réalisées sont conformes à celles commandées. La conformité à la commande s'apprécie par référence au Contrat.

En tant que professionnel du secteur du bâtiment, le Client reconnaît qu'il est seul responsable à l'égard de ses propres clients du contenu de ses offres, et notamment des quantités de matériaux qu'il indique sur ses devis sur la base du métrage réalisé par BET.METRIA. A cet égard, la Prestation fournie par BET.METRIA apporte au Client des recommandations, qu'il lui appartient de vérifier et de valider personnellement avant d'émettre ses offres.

Il reconnaît ainsi que les informations et études qui lui seront transmises par BET.METRIA ne constituent qu'une aide à la constitution de son dossier et qu'il lui appartient d'en vérifier et d'en valider personnellement les résultats avant de répondre à un appel d'offres. Le Client reconnaît également qu'il lui appartient, sous sa seule responsabilité, de s'assurer lors de sa commande d'études auprès de BET.METRIA, qu'il disposera du temps et des moyens nécessaires pour répondre dans les délais aux appels d'offres pour lesquels il aura passé une commande de Prestations auprès de BET.METRIA. La responsabilité de BET.METRIA ne pourra jamais être recherchée par le Client dans l'hypothèse où ce dernier ne respecterait pas les délais de réponse à un appel d'offres.

Par ailleurs, lorsque BET.METRIA formule, dans le cadre de la réalisation d'une Prestation, un ensemble de recommandations et de préconisations, BET.METRIA ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée à l'égard du Client lorsque ces recommandations ne sont pas suivies par le Client.

BET.METRIA ne donne aucune garantie au Client, implicite ou expresse, quant au résultat des Prestations.

8.3. Toute contestation par le Client de la bonne exécution par BET.METRIA de ses obligations contractuelles devra être motivée et faire l'objet d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée au plus tard dans l'année de la date de découverte des faits susceptibles de fonder ladite réclamation.

Le défaut de procéder ainsi vaut renonciation de la part du Client à critiquer la bonne exécution

par BET.METRIA de ses obligations contractuelles.

8.4. En aucun cas, sauf faute lourde ou dolosive, BET.METRIA ne sera tenue à réparation du préjudice indirect (préjudice moral ou commercial, pertes de données, déficit d'image, perte de bénéfice, de chiffre d'affaires, de commande ou de clientèle) que pourrait subir le Client.

EN OUTRE, DANS LE CADRE DE SES RELATIONS AVEC LE CLIENT, SAUF FAUTE LOURDE OU DOLOSIVE, LA RESPONSABILITE DE BET.METRIA NE POURRA EN AUCUN CAS EXCEDER LE MONTANT PAYE PAR LE CLIENT AU TITRE DU CONTRAT AU COURS DUQUEL LE DOMMAGE A ETE OCCASIONNE.

ARTICLE 9. CONFIDENTIALITE

Chacune des parties considère comme strictement confidentiels et s'interdit de divulguer toute information, donnée, formule ou concept de l'autre partie qui sont mises à la disposition de l'autre partie sous quelque forme que ce soit (écrite, orale, par supports magnétiques, électroniques, informatiques, etc.) à l'occasion du Contrat (ci-après « Informations Confidentielles ») pendant une durée de cinq (5) années à compter de leur divulgation.

Aucune des parties ne divulguera d'Information Confidentielle concernant l'autre à un tiers sans le consentement exprès et écrit de cette autre partie, et ne fera usage d'aucune Information Confidentielle autrement que pour l'exécution du Contrat. Chaque partie doit apporter le même degré de précaution à la non- divulgation d'Informations Confidentielles que celui qu'elle apporte à ses propres Informations Confidentielles.

Les Informations Confidentielles ne comprennent pas les informations :

- (a) généralement disponibles au public ou connues de celui-ci,
- (b) connues antérieurement du destinataire,
- (c) développées indépendamment par le destinataire en dehors du champ du Contrat,
- (d) divulguées licitement par un tiers, ou à l'occasion d'un témoignage devant une autorité compétente.

Les deux parties prendront vis-à-vis de leur personnel et partenaires toutes les mesures nécessaires pour assurer l'effectivité de l'obligation mentionnée ci-dessus.

ARTICLE 10. DUREE- RESILIATION

10.1. Le Contrat entre en vigueur à sa date de signature par les Parties, pour la durée de réalisation des Prestations ou, en cas de mention dans le Contrat, pour la durée qui y est définie.

10.2. BET.METRIA a le droit de résoudre le Contrat sans préavis, par lettre recommandée avec accusé de réception :

- en cas d'inexécution totale ou partielle de ses obligations par le Client, notamment son obligation de paiement, son obligation de confidentialité et de respect des droits de propriété intellectuelle de BET.METRIA et plus généralement, l'exécution loyale du Contrat, trente (30) jours après une mise en demeure

adressée par lettre recommandée avec accusé de réception et restée infructueuse et contenant déclaration de la partie lésée de son intention d'user du bénéfice de la présente clause, sans préjudice de la réparation de tous dommages directs et indirects que pourrait lui causer cette résiliation,

- en cas de modification défavorable dans la situation financière ou commerciale du Client, risquant de déboucher sur un défaut de paiement.

Dans le cas où, du fait de la nature de l'obligation inexécutée, il n'est pas possible pour la partie défaillante d'y remédier (exemple : manquement à une obligation de ne pas faire) le Contrat pourra être résolu de plein droit par l'une ou l'autre des parties sans mise en demeure préalable.

ARTICLE 11. CESSION - SOUS-TRAITANCE

11.1. Le Contrat étant conclu intuitu personae, le Client s'interdit de céder ou transférer, de quelque manière que ce soit, directement ou indirectement (et notamment sous forme de cession du fonds de commerce, d'apport en société, de changement de contrôle ou, le cas échéant, de cession des titres) les droits et obligations en résultant sans le consentement préalable, exprès et écrit de BET.METRIA.

BET.METRIA peut céder le Contrat librement à tout tiers de son choix.

11.2. Pour la bonne réalisation des Prestations, BET.METRIA se réserve le droit de sous-traiter tout ou partie des Prestations à toute entreprise ou partenaire de son choix.

ARTICLE 12. DONNEES PERSONNELLES

12.1 Le Client est informé et accepte qu'en passant commande, BET.METRIA peut collecter, stocker, traiter et utiliser les données mentionnées dans le Contrat aux fins d'exécution de ce dernier et de réalisation des Prestations et ce, conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018. A défaut, BET.METRIA ne sera pas en mesure d'exécuter le Contrat et de réaliser les Prestations.

12.2 Le traitement de ces données a pour base juridique l'exécution du Contrat avec le Client. Les informations collectées sont strictement confidentielles et ne sont destinées qu'aux services compétents de BET.METRIA intervenant dans le cadre de l'exécution du Contrat. En conséquence, elles ne sont transmises à aucun tiers, en dehors des prestataires susceptibles d'intervenir dans le cadre de la réalisation des Prestations. Aucune utilisation des données personnelles du Client à d'autres fins que l'exécution du Contrat ne sera effectuée par BET.METRIA sans le consentement préalable du Client.

Les données personnelles du Client sont conservées pour une durée maximale de 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale.

12.3 Conformément à la réglementation, le Client dispose des droits d'en demander l'accès, la rectification, l'effacement, une limitation ou

CONDITIONS GENERALES DE VENTE BET.METRIA

opposition au traitement, la portabilité de ses données ou d'introduire une réclamation ou des directives post mortem en contactant le service dédié par email à l'adresse suivante : rgpd@betmetria.fr.

ARTICLE 13. NON-SOLLICITATION DU PERSONNEL

Le Client s'engage, sauf accord écrit préalable de BET.METRIA, à ne pas recruter ou à ne pas faire travailler par personne interposée tout préposé de BET.METRIA ayant participé à l'exécution du présent Contrat même si la sollicitation initiale est formulée par le préposé. Cet engagement est valable pendant toute la durée du Contrat formé conformément à l'article 2 et, sauf disposition contraire, pendant une période d'une (1) année à compter de sa rupture pour quelque cause que ce soit.

Dans le cas où le Client ne respecterait pas cet engagement, il s'engage à dédommager BET.METRIA en lui versant une indemnité forfaitaire égale aux appointements bruts perçus par le préposé pendant les douze (12) mois précédents son départ.

ARTICLE 14. FORCE MAJEURE

Dans un premier temps, les cas de force majeure ou cas fortuit au sens de l'article 1218 du Code Civil suspendront les obligations des parties. En cas de survenance d'un tel événement, les parties s'efforceront de bonne foi de prendre toutes les mesures raisonnablement possibles en vue de poursuivre l'exécution du Contrat. Si les cas de force majeure ou cas fortuit ont une durée d'existence supérieure à soixante (60) jours, le Contrat pourra être résilié sur l'initiative de l'une ou l'autre des parties, sans droit à indemnité de part et d'autre.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence de la Cour de Cassation, lock-out, grève, épidémie ou pandémie, embargo, accident, chaleur, humidité ou le froid excessif, intempéries exceptionnelles, catastrophes naturelles, incendie, inondations, interruption ou retard dans les transports, attentats, cyberattaque, impossibilité d'être approvisionnés ou défectuosité des matières premières, ou tout autre événement indépendant de la volonté de BET.METRIA entraînant notamment un chômage total ou partiel chez BET.METRIA, chez ses fournisseurs ou sous-traitants, ou rendant impossible ou ruineuses les productions, le blocage total ou partiel des moyens de communications, y compris les réseaux.

ARTICLE 15. LOI APPLICABLE - DIFFERENDS

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales ainsi que toutes les opérations contractuelles qui y sont visées sont soumises au droit français, à l'exception de toute convention internationale.

TOUT DIFFEREND RELATIF AU CONTRAT NOTAMMENT ISSU DE SON INTERPRETATION, SA VALIDITE, SON EXECUTION OU SA RESILIATION ET QUI NE POURRAIT ETRE REGLE

A L'AMIABLE DANS UN DELAI DE TROIS (3) MOIS A COMPTER DE SON OCCURRENCE, SERA SOUMIS A LA COMPETENCE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE TOULOUSE.

ARTICLE 16. TOLERANCE – NULLITE PARTIELLE

16.1. Aucun fait de tolérance de la part de l'une des parties à l'égard de l'autre ne pourra s'interpréter comme valant renonciation à se prévaloir de l'intégralité des droits qu'elle se voit octroyés par les présentes conditions générales, en particulier une tolérance relative aux délais de paiement.

16.2. L'éventuelle annulation d'une clause n'affectera pas la validité des autres clauses des présentes.

ARTICLE 17. PREUVE

En cas de litige, les parties acceptent de considérer l'e-mail et les échanges via le Site comme un écrit original valant preuve parfaite et renoncent à contester ce moyen de preuve, sauf à discuter son authenticité.